



Välkommen till Telenor

Din Brf har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Tv Flex inklusive Telenor Stream** som gäller från **1 februari 2025**. I avtalet ingår lån av TV- box eller TV-hubb.

Har du redan TV hos Telenor överförs tjänsten automatiskt till gruppanslutningsavtalet, val av favoritkanaler sker via telenor.se/mitt-telenor eller genom att ringa Kundservice på 020-222 222.

Använd länken eller QR-koden nedan för att beställa din TV-hubb (fungerar enbart om du har BankID). Saknar du BankID är du välkommen att kontakta Telenor kundservice på 020 – 222 222

Ny kund? Så kommer du i gång

Först behöver du registrera dig och ange dina uppgifter så du kan få Tv-utrustningen. Det medföljer även en installationsguide som du kan ta hjälp av när du kopplar in den.

Därefter är det bara att börja titta på dina Tv-kanaler.

Steg 1: Registrera dig

- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1-3 dagar. Länken fungerar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Du kan själv välja att uppgradera ditt kanalpaket och lägga till mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på våra större kanalpaket. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,
Telenor

Information om ditt tv-utbud

Bästa tv-kund!

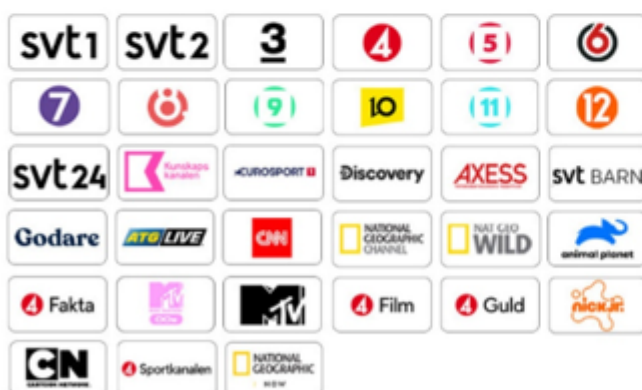
Vi skriver till dig för att du har Tv Flex hos oss. Vi har valt att från och med 3 mars uppgradera Tv Flex till Tv Bas plus, detta på grund av att långt ifrån alla hushåll väljer sina kanaler, eller gör särskilt många kanalbyten.

Tv Bas plus består av 32 fasta kanaler och en play-tjänst (National Geographic Now), vilket innebär att alla stora baskanaler, samt de populäraste kanalerna från Tv Flex-paketet ingår. Med Tv Bas plus får du alltså fyra nya kanaler jämfört med vad du har idag. Vår förhoppning är att ingen ska behöva sakna någon kanal efter uppgraderingen.

Uppgraderingen till Tv Bas plus kommer att ske automatiskt den 3 mars. Om du mot förmodan inte kan se de nya kanalerna, vänligen starta om din tv-box.

Har du några frågor angående detta är du välkommen att kontakta oss på 020 222 222.

Kanaler som ingår i Tv Bas plus



Vänliga hälsningar,
Telenor